



Chantal GUYOT
TER'avenir

13 rue Lucien Cozon 69630 CHAPONOST
Tel : 00 33 4 78 45 46 55 – 00 33 6 82 01 86 92
teravenir@wanadoo.fr www.teravenir.fr
Née le 11 juillet 1959 – Mariée - 3 enfants.



Consultante en Ingénierie touristique
Créatrice de TER'avenir en 2002

Spécialisée sur les problématiques du tourisme rural, agritourisme, tourisme solidaire,
Stratégie et développement territorial, marketing.

En réseau avec le cabinet **TAMS**, nous mettons l'addition de nos expériences au service du **développement touristique des territoires.**

- TAM'S et TER' avenir, composent depuis 7 ans un binôme expert, une équipe composée de compétences complémentaires, pluridisciplinaires qui s'additionnent.
- Nos expériences en responsabilité depuis plus de 20 ans, à différents postes dans le monde du tourisme, sont notre capital « expériences » et notre crédit.
- Formés sur le terrain de la gestion d'entreprises touristiques, nous développons des principes d'interventions opérationnelles, avec une implication personnelle forte.
- Nous partageons des convictions sur la conception d'un développement touristique, acteur du développement d'activités humaines,
 - s'intégrant dans l'environnement,
 - respectueuses des hommes et de leurs territoires,
 - apportant une valeur ajoutée à l'économie de façon durable et équitable.

Principaux domaines d'intervention

- Diagnostic de territoire et élaboration de schéma de développement touristique: analyse et accompagnement des acteurs pour définir une stratégie de développement, proposer un plan d'actions, un schéma d'organisation pour des Pays Touristiques.
- Audits d'organisation de structures, associations, entreprises touristiques, définition de stratégie de développement et de mise en marché, démarche réseaux.
- Démarche qualité, et structuration de réseau d'acteurs.
- Etude d'opportunité et de faisabilité pour des projets touristiques : études de marchés, conception du produit, faisabilité économique, mise en marché.
- Stratégie de communication et plan d'actions marketing.
- Tourisme responsable, démarche de développement solidaire et équitable.

Formation et Expériences

INGENIEUR AGRONOME SPECIALISEE EN DEVELOPPEMENT RURAL

- De formation supérieure Ingénieur Agronome Paris-Grignon spécialisée dans le développement agricole et rural (Diplômée INA PG 1983).
- Une formation complémentaire acquise au cours des années en ressources humaines, gestion, marketing touristique, informatique ...

Une expérience opérationnelle de terrain importante

18 ans d'expérience en aménagement du territoire, développement agricole, développement touristique et organisation territoriale dont 13 ans de direction de deux structures touristiques départementale et régionale en Région Rhône-Alpes - du développement, à la production, la promotion et l'organisation commerciale dans le domaine du Tourisme Rural.

Une expérience de conseil en ingénierie touristique depuis 2002 du développement, à la structuration, la promotion et la commercialisation.

Parcours Professionnel

2010- 2002	Consultante Créatrice de TER'avenir cabinet conseil en Ingénierie touristique, en réseau avec le cabinet TAMS.
2001 - 1988	Directrice de deux structures touristiques Gîtes de France Tourisme Vert Région Rhône-Alpes et Association Départementale du Tourisme Rural-Gîtes de France Rhône. Développement, suivi des Pays, production, promotion et gestion de la centrale de réservation. Marque Gîtes de France, Bienvenue à La Ferme Employeur : Chambre d'Agriculture du Rhône.
1987-1988	Ingénieur service économique Chambre d'Agriculture suivi de projets collectifs d'agriculteurs à caractère économique et marketing (produits fermiers, circuits courts, points de vente collectifs).
1985-1987	Ingénieur Service Développement Chambre d'agriculture du Rhône (contribution aux projets de développement agricoles, suivi des schémas territoriaux, suivi des projets de groupes d'agriculteurs, formation en gestion économie).
1984	Ingénieur ADASEA (réalisations de dossiers d'installation pour des jeunes agriculteurs, études économiques, études pour procédures foncières).
1983	Ingénieur Services statistiques DDA Rhône

Activités extraprofessionnelles

Engagements actuels en tant que bénévole au sein d'associations

- Tourisme Solidaire : co créatrice d'une association de voyage solidaire au Burkina Faso La Case d'Alidou en 2002, vice présidente, suivi, gestion de l'association et des projets de développement de la commune de Gon Boussougou.
- Membre du conseil d'administration de l'ATES Association nationale Tourisme Equitable et Solidaire, et du CADR en Rhône-Alpes.
- Conseillère municipale Mairie de Chaponost depuis mars 2008
- Présidente association Danyabad Gumdel Népal (suivi d'une école dans un village)

Engagements antérieurs

- Maison des Jeunes et de la Culture présidente (2006- 2008)
- Projets de développement en Inde, projet de gîte au Maroc.
- Artisans du Monde (présidente 1984-1988) et réseau de commerce équitable
- Québec, Autriche, Irlande : découverte tourisme chez l'habitant.

DEVELOPPEMENT TOURISTIQUE

Le tourisme rural est le territoire privilégié de nos interventions et de nos expériences. Les expériences professionnelles acquises (réseau Gîtes de France Tourisme Vert, Bienvenue à la Ferme, Chambre d'Agriculture, Parcs naturels régionaux) nous apportent une bonne connaissance de ce milieu. Hébergement rural, agritourisme, réseau de producteurs agricoles, association de patrimoine rural..., nous pouvons intervenir du développement de l'offre à sa commercialisation. Avec le cabinet TAMS, nous avons accompagné plusieurs territoires pour les aider à mettre en œuvre leur schéma de développement, en associant un maximum les acteurs du territoire (Démarche contrat de développement CDRA, démarche Pays ...)

ETUDE DE POSITIONNEMENT TOURISTIQUE AIN PLAINE COTIERE - 2009

Notre mission consiste à préciser le diagnostic du territoire touristique, à déterminer son ou ses positionnements touristiques, et élaborer le programme opérationnel d'actions et d'organisation touristique à mettre en œuvre .

Référent CDRA Ain Plaine Cotière -

TAMS - TER'avenir

APPUI A LA MISE EN OEUVRE PAYS D'ACCUEIL TOURISTIQUE TAFRAOUT MAROC – DEPUIS NOV 2008 - 2010

Mission réalisée dans le cadre d'une action de coopération décentralisée entre le Conseil Général de l'Isère et la Région Souss Massa Draa. Diagnostic touristique avec les acteurs locaux, élaboration du programme de développement touristique de cette région rurale, avec le plan d'actions.

Référent : Conseil Général Isère

TER'avenir

SCHEMA DE DEVELOPPEMENT D'UN TOURISME ADAPTE A TOUS (HANDICAP, FAMILLE SENIOR) EN ARDECHE MERIDIONALE 2008

- Diagnostic global dynamique du territoire en matière de tourisme adapté
- Définition du positionnement
- Définition d'une stratégie et Elaboration d'un plan d'actions concerté

Référent : Pays Ardèche méridionale Hélène Gaillat

TAMS - TER'avenir

ACCOMPAGNEMENT DU TERRITOIRE BASSIN DE VIE DE BOURG EN BRESSE DEMARCHE TOURISME ENFANTS FAMILLE 2004-2008

Diagnostic offre du territoire

Elaboration d'un plan d'actions

Accompagnement à la mise en œuvre pour une offre enfant famille

Formation des acteurs

Référent Syndicat Mixte CAP3b

TAMS - TER'avenir

SCHEMA DE DEVELOPPEMENT ISERE PORTES DES ALPES (2005/2006)

- Analyse de l'offre
- Diagnostic global dynamique du territoire
- Définition du positionnement
- Définition d'une stratégie et Elaboration d'un plan d'actions concerté, accompagnement à la mise en œuvre

Référent animateur CDRA

TAMS - TER'avenir

POUR MEMOIRE RESEAU GITES DE FRANCE BIENVENUE A LA FERME (1988-2001)

13 ans de direction de deux structures touristiques départementale et régionale Gîtes de France et Bienvenue à la Ferme en Région Rhône-Alpes - du développement, à la production, la promotion et l'organisation commerciale dans le domaine du Tourisme. Dans ce cadre un travail régulier sur l'animation d'un réseau, la gestion d'une association, l'accompagnement de projets, la contribution aux programmes territoriaux. TER'avenir

DEMARCHE QUALITE – STRUCTURATION DE RESEAU d'ACTEURS

AUDIT MARQUE ACCUEIL DU PARC : 2007 – 2009

Mise en place de référentiels pour les Parcs Naturels Régionaux, pour les hébergements : centres de vacances - Gites - Hôtels - Camping. Audits des structures. TAMS - TER'avenir

PLAN D' ACTIONS COLLECTIF AUTOUR DE LA MARQUE PARC EN RHONE-ALPES 2007_2008

Marque « Parc » : dans son environnement et face à l'évolution des attentes des publics.

Marque « Parc » en Rhône-Alpes état des lieux, analyse. Synthèse et élaboration d'un positionnement commun. Evolution du marquage des prestations touristiques, élaboration de référentiels marque parc. Définition d'une stratégie opérationnelles d'actions

Référent Les Parcs Naturels Régionaux de Rhône Alpes TER'avenir TAM'S

MISE EN PLACE DE LA DEMARCHE SEJOURS DE CHARME EN ARDECHE CDT 07

Mise en place d'un référentiel "Séjours de charme" pour les meublés et chambres d'hôtes et recommandations pour la filière. Audit des structures, Refonte des référentiels. (2003 - 2010) TER'avenir

DEFINITION D'UN PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT A LA FILIERE HEBERGEMENTS

PARC REGIONAL MASSIF DES BAUGES mai 2005 à juillet 2006)

Diagnostic de l'offre hébergements chez l'habitant, analyse accompagnement des porteurs de projets

Définition et mise en place d'une nouvelle méthodologie pour accompagner la création et rénovation des lits touristiques... TER'avenir

MISE EN ŒUVRE D'UNE DEMARCHE EXPERIMENTALE - CHARTE HORS SAISON ARDECHE 2004

Mission à la demande du Comité Départemental du Tourisme Ardèche

Etude sur les conditions d'une permanence de l'offre touristique sur le territoire. Diagnostic de l'offre disponible, ouverture, outil de gestion de l'information, réseau des acteurs. Proposition d'une charte et de sa méthodologie (mise en réseau, outils d'accès information, conditions d'engagement..) Rédaction d'un cahier des charges pour les outils. TER'avenir TAM'S

LES SITES DE LOISIRS ET DE PATRIMOINE - ARDECHE 2004

Etude pour l'association Ardèche Loisirs Patrimoine (ALP) avec le CDT Ardèche. Attentes du marché, Diagnostic de l'offre, expertise rapide sur les 35 sites (grottes, musées, sites de loisirs). Analyse sur l'action d'ALP, Recommandations d'axes stratégiques pour ALP. TAM'S TER'avenir

EVALUATION DE PROCEDURES

DEMARCHE TOURISME TERROIR REGION RHONE-ALPES (2002)

Etude conduite pour le compte de l'ETAT, DRT DRAF et DRAC, maîtrise d'ouvrage Fédération des Pays de Rhône-Alpes.

Evaluation de la démarche Tourisme Terroir sur deux territoires Chautagne (Savoie) et Diois (Drôme), Comment mieux caractériser les territoires touristiques à partir de l'entrée Terroir.

Recommandations pour de nouvelles démarches en Rhône-Alpes. TER'avenir

É† **AUDIT DES AVANCEES TERROIR** sur trois territoires Bugey, Forez et Bauges (2003).

ETUDE DE FAISABILITE, DIAGNOSTIC ET REPOSITIONNEMENT SITES CULTURELS

ESPACE ALU – St Michel de Maurienne 2009

définir le juste positionnement marketing du site, ses produits, son potentiel de développement. Approche fine du fonctionnement, budget, personnel, équilibre financier. TAMS TER'avenir

MUSEE ALLEVARD LES BAINS 2007 – 2008

Etude futur musée Allevard les Bains.

Etude de marché, positionnement marketing et communication, faisabilité économique
Commune d'Allevard TAMS TER'avenir

MAISON ESPACE KARSTIQUE – Communauté de commune de la Vallière 2006

Analyse du projet, Positionnement actuel du site, potentiel de fréquentation, diagnostic sur son fonctionnement et recommandations pour le futur projet TAMS TER'avenir

MAISON DES RAMIERES – Réserve Naturelle Drôme 2006

Mission à la demande de la communauté de communes du val de Drôme,

Positionnement actuel du site dans l'offre actuelle, et son adéquation offre/demande, son potentiel de fréquentation, diagnostic sur son fonctionnement et recommandations

TAMS - TER'avenir

DEVELOPPEMENT OFFRE TOURISTIQUE ENFANTS FAMILLE

Assistance à Maîtrise d'ouvrage – création de 10 Aventures-jeux de Fifrelin 2007-2009

Mission d'accompagnement des Offices de tourisme et des professionnels du territoire du bassin de vie de Bourg en Bresse Création d'une nouvelle offre de tourisme en direction des familles : chasses au trésor, aventures, jeu de pistes. 5 aventures en création pour 2008, objectif 10 en 2009. Démarche active de créativité avec le territoire. Formation des acteurs à la notion de ludicité et jeu. TER'avenir TAMS

APPUI AU DEVELOPPEMENT DE LA FILIERE « Enfant Famille » - CDT AIN 2006

Rédaction de fiches outils par métier sur cette thématique : randonnées-balades, sites et musées, hébergement, restauration..

Audit et accompagnement de sites pour le développement de leur offre à destination des familles (sentier espaces karstiques, musée traditions et vie, maison de pays)

Conseil à la définition de l'architecture du site web dédié aux enfants. TER'avenir TAMS

DEMARCHE TOURISME TERROIR Région Rhône-Alpes (mai – octobre 2002)

Etude conduite pour le compte de l'ETAT, DRT DRAF et DRAC, maîtrise d'ouvrage Fédération des Pays de Rhône-Alpes. Evaluation de la démarche Tourisme Terroir sur deux pays Chautagne (Savoie) et Diois (Drôme), Comment mieux caractériser les territoires touristiques à partir de l'entrée Terroir.

Recommandations pour de nouvelles démarches en Rhône-Alpes. TER'avenir

STRATEGIE MARKETING : UN PLUS TAMS

ETUDE COMMERCIALISATION réseau d'acteurs Autunois Morvan 2007 2008

Diagnostic de la commercialisation d'un groupe d'acteurs en Pays Autunois Morvan - Définition en concertation avec les acteurs de ce réseau d'une stratégie de développement de leur commercialisation - Pays Autunois morvan TER'avenir TAMS

STRATEGIE DE POSITIONNEMENT ET DE COMMUNICATION Marque STATIONS VERTES DE VACANCES 2006 - 2009

Mission d'assistance marketing et Communication des Stations Vertes de Vacances - assistance au Plan Média - Relations Presse - actions promotion active - définition site web TAMS

OT JURA MONTS RIVIERE 2007

Mission d'assistance à la mise en place de la stratégie de communication. Création gamme de brochures, appel, accueil, guide hébergement, carte touristique, site internet - TAMS

Plus de références site TAMS

FORMATION, INTERVENTIONS

Interventions récentes de TER'avenir

- Séminaire Economie sociale et solidaire REMESS Tafraout Maroc février 2009
- Séminaire Agritourisme en Rhône-Alpes (préparation et animation) : 2008
- Forum Innovation Touristique Rhône-Alpes : 2007
- Séminaire Gites de France : 2007
-

Une large offre de formation mise en œuvre, exemple :

- Comment définir Ma Stratégie Marketing et commerciale
- CREER DES PRODUITS TOURISTIQUES POUR INDIVIDUELS, POURQUOI ET COMMENT ?
- Développer sa commercialisation vers les groupes

COOPERATION INTERNATIONALE - TOURISME SOLIDAIRE - RESPONSABLE - DURABLE.... UN PLUS TER'AVENIR

Le tourisme avec une approche d'un tourisme solidaire, équitable, responsable mettant l'homme au centre de l'activité touristique (rencontres, échanges, savoir-faire) peut être un véritable moteur d'un développement durable. Pour ces missions l'expérience acquise de développement touristique en espace rural, notamment au sein du premier réseau européen d'accueil chez l'habitant Gites de France, et du réseau Bienvenue à la Ferme s'est enrichie depuis avec des expériences au Burkina Faso, au Népal, au Maroc ...

APPUI A LA MISE EN OEUVRE PAYS D'ACCUEIL TOURISTIQUE TAFRAOUT MAROC – DEPUIS NOV 2008

Mission réalisée dans le cadre d'une action de coopération décentralisée entre le Conseil Général de l'Isère et la Région Souss Massa Draa. Diagnostic touristique avec les acteurs locaux, élaboration du programme de développement touristique de cette région rurale.

Référent : Conseil Général Isère

TOURISME SOLIDAIRE - LA CASE D'ALIDOU BURKINA FASO

Création et gestion en équipe de l'association la Case d'Alidou association de voyage solidaire au Burkina Faso (depuis 2002 à titre bénévole). Création du projet, organisation des séjours, gestion et promotion, suivi des projets de développement...

Membre du Conseil d'administration nationale de l'ATES - Association pour un Tourisme Equitable et Solidaire. : suivi de l'ensemble des travaux, structuration du réseau, démarche de certification, création d'un référentiel, relation partenaire (MAE)...

Un travail en réseau avec

- Des associations travaillant au Maroc dans des démarches de tourisme solidaire, durable
- Des acteurs engagés dans la coopération décentralisée : Resacoop, Cité Unies France
- Participation et/ou intervention dans divers forum : Forum International de Tourisme Solidaire Mexique 2006, Assises de la Coopération décentralisée et du tourisme responsable à Clermont 2007..., Programmes européen tourisme solidaire avec Italien réseau Rhône-Alpes ...

Conseillère municipale depuis mars 2008, en charge des actions de coopération décentralisée

Plus d'infos sur site internet commun avec le cabinet TAMS
www.teravenir.fr